

## RESTITUTION ATELIER JNOIP INDICATEUR ET INITIATION A LA DEMARCHE QUALITE :

### Comment **mesurer les effets**

de nos actions sur le choix de l'orientation puis de l'insertion des étudiants et ainsi **développer une démarche qualité ?**

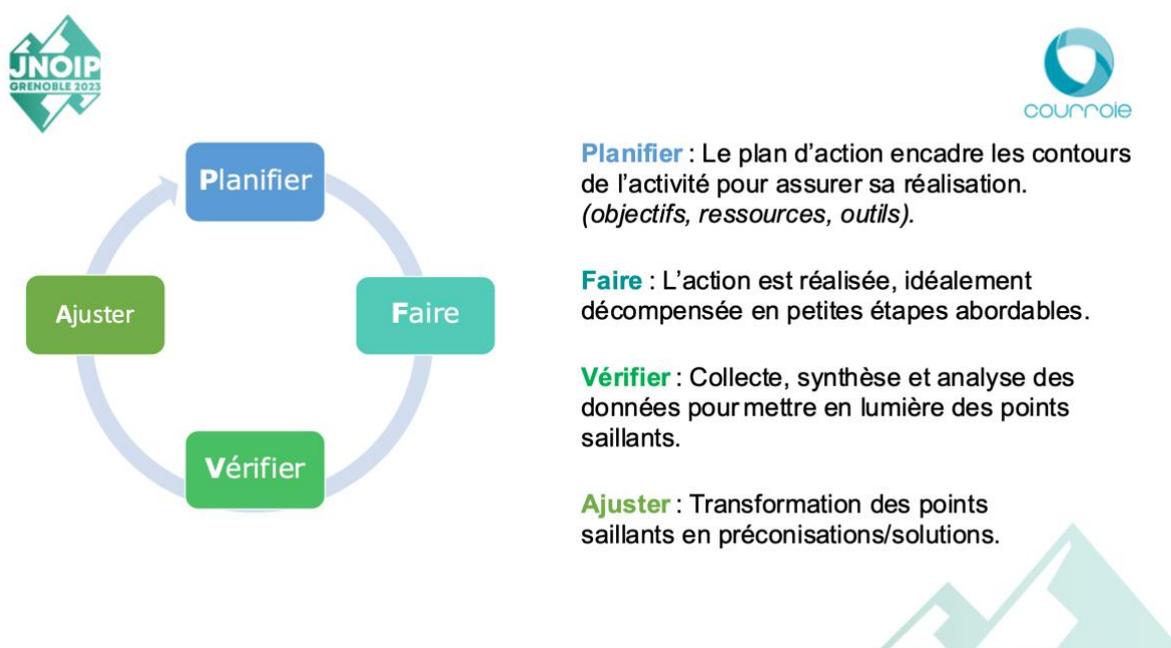
Charly BOISNARD et Virginie CLEMENT-STRINATI

---

Les deux ateliers ont permis de faire les constats suivants :

Il est essentiel de mettre en place des indicateurs de suivi d'activités pour engager une démarche qualité.

Les indicateurs de suivi sont en lien avec les missions régaliennes de nos services d'une part et d'autre part en lien avec les orientations stratégiques de la gouvernance. Il appartient donc qu'une collaboration efficace soit mise en place afin de trouver un équilibre entre les tâches, missions et activités des services et les différents AAP qui viennent intensifier ces dernières. Néanmoins, dans tous les cas, la démarche qualité doit venir compléter des indicateurs existants et nous interroger sur la démarche suivante :



**Planifier** : Le plan d'action encadre les contours de l'activité pour assurer sa réalisation. (*objectifs, ressources, outils*).

**Faire** : L'action est réalisée, idéalement décompensée en petites étapes abordables.

**Vérifier** : Collecte, synthèse et analyse des données pour mettre en lumière des points saillants.

**Ajuster** : Transformation des points saillants en préconisations/solutions.

Constat est fait que ces indicateurs de suivi d'activité ne sont pas mis en place dans tous les SCUIIOIP, l'intérêt de la COURROIE est de pouvoir fournir ceux qui sont régaliens, nous poursuivrons donc les GT à la rentrée, à hauteur de 1/mois, avec Charly Boissnard, Amandine Glénat et Virginie Clément-Strinati.

De plus, pour aider les services dans la mise en place de ces indicateurs, l'intérêt de la COURROIE est de trouver un logiciel de gestion de temps et de gestion de projet. Cette automatisation et ce suivi, permettrait de générer des graphiques et éviterait d'alourdir les activités quotidiennes des équipes.

Enfin, cet atelier a donc permis de révéler ces difficultés et ainsi de répondre à la problématique exposée dans l'intitulé.